

Handlingsplan for øget gennemførelse

Erhvervsuddannelserne

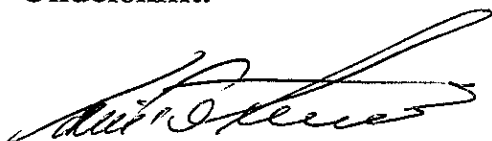
2011

Institutionens navn: Social & SundhedsSkolen, Herning

Institutionsnummer: 657412

Dato: 25. marts 2011.

Underskrift:



Bestyrelsesformand Finn Stengel Petersen

Indsæt link til skolens handlingsplan 2011¹

<http://www.sosuherning.dk/Forside/Om-skolen/Dokumentation.aspx>

¹ jf. Regler om kvalitetsarbejdet i uddannelserne i Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser (nr. 901) § 7. stk. 3

1. Opnåede resultater i 2010 og målsætning for 2011 - 2012

Nedenfor findes oplysninger om afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start på skolen.

Af tabellen fremgår:

- den historiske udvikling – tallene er indsat i skabelonen
- det eksisterende måltal (jf. handlingsplanen for 2010) og resultatet for 2010 - er ligeledes indsat i skabelonen

Skolen skal på baggrund af analysen af udfordringerne og evalueringen af resultaterne for 2010 fastsætte de fremtidige måltal for 2011 og 2012, jf. afsnit 2.

Tabel 1. Opnåede resultater i 2010 og målsætning for 2011 - 2012

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Historisk udvikling		Mål og resultat		Fremtidige mål	
	2008	2009	2010 måltal	2010 resultat	2011 måltal	2012 måltal
Grundforløb under ét		29	20	13	12,5	12,5
Hovedforløb under ét				12	11,5	11,5

Såfremt skolen søger om finansiering af et ekstra indsatsområde, skal der nedenfor angives en årlig målsætning for nedbringelse af afbrud uden omvalg **inkl.** medfinansiering.

Tabel 2. Målsætning 2011 på baggrund af medfinansiering til ekstra indsatsområde

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Fremtidige mål - hvis medfinansiering fra Undervisningsministeriet		
	2011	2012	2013
Grundforløb under ét	12 (var 19 i H-plan 2010)	12	Frivillig
Hovedforløb under ét (sosuhj. + ass. + PAU)	11 (var 8,5 – 10 – 15 i H-plan 2010)	11	Frivillig

*Tallene i parentes er de oprindelige måltal ved medfinansiering, men da disse måltal delvist er opnået – se tabel 1 -, forslås målsætning, ved medfinansiering til ekstra indsatsområde, yderligere forbedret.

Tabel 3. SOSU Opnåede resultater i 2010. (fremtidige mål skrives i tabel 1.)

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Historisk udvikling	Mål og resultat	
	2009	2010 måltal	2010 resultat
Sosu - grundforløb	29	20	13
Sosu - hjælper	12	11	14,2
Sosu - assistent	9	9	9,2
Pgu/Pau	18	16	6,9

Evaluering af resultater og indsats i handlingsplan for 2010

1. *Skolen skal redegøre for, i hvilket omfang skolen har opfyldt sin målsætning for handlingsplanen i 2010, jf. ovenstående tabel. Skolen kan således redegøre for, hvorfor/ hvorfor ikke målet er nået (2 sider).*

Som det fremgår af Tabel 1 og 3 har Social & SundhedsSkolen, Herning til fulde opfyldt sin målsætning for Handlingsplan for øget gennemførelse i 2010.

Grundforløbet, her er frafaldsresultatet for 2010 13%, mod 29 % i 2009.

Det gode resultat tilskrives nok først og fremmest det system, som registrerer frafaldet. Siden 2009 er skolen overgået fra LUDUS til EASY – og det er skolens opfattelse at LUDUS ikke skelnede mellem frafald med og uden perspektiv, hvilket nu EASY gør. Derfor er de grundforløbselever, som har afbrudt grundforløbet for at påbegynde hovedforløb i 2009, talt med som frafald i LUDUS, men tæller i EASY ikke med som frafald i 2010 og fremover.

Herudover har skolen desuden gjort en stor indsats for at øge gennemførelse af grundforløbet – se evalueringen af indsatsområder.

Det skal her fremhæves, at skolen finder, at bl.a. morgenmad til grundforløbselever/fælles sundhedsaktiviteter, den øgede relationelle/ sociale støtte til grundforløbselever samt øget kontaktlærertid og den social-psykologisk støtte til unge, som finder livet svært, har været en væsentlig medvirken til, at frafaldet er faldet betydeligt.

Hovedforløb til social- og sundhedshjælper/assistent og den pædagogiske grunduddannelse, her er frafaldsresultatet for 2010 på henholdsvis 11 %, 8 % og 7 % (vægtet gs. 10 %) mod 12 %, 9 % og 18 % i 2009.

Det gode resultat tilskrives skolens store indsats for at øge gennemførelse af hovedforløbene – se evalueringen af indsatsområder.

Her skal bl.a. fremhæves, at skolen hurtigt griber ind ved konstateret fravær fra undervisningen, at der er arbejdet på et forbedret og tæt samarbejde med praktikken, at der hurtigt sættes ind med social- psykologisk støtte til unge sårbare elever, som finder livet svært samt den ændrede pædagogiske tilgang til elevernes individuelle læringsstile (sосу4u). Desuden er der sat fokus på gennemførelsesvejledningen fra studievejledernes side.

Retfærdigvis kan den øgede gennemførelse på hovedforløb muligvis også tilskrives arbejdsmarkedssituationen, da det er blevet sværere at finde et arbejde, såfremt uddannelsen forlades.

2. *Skolen skal for hvert indsatsområde i handlingsplanen 2010 redegøre for den opnåede effekt af indsatsen. Redegørelsen skal indeholde en kort beskrivelse af den gennemførte indsats samt skolens erfaringer med, hvad skolen vurderer har virket hhv. ikke har virket. Endvidere skal der redegøres for, hvordan erfaringerne med indsatsområdet bruges i det videre arbejde med øget gennemførelse.*

Indsatsområde 1:

Styrkelse af overblik over støttemuligheder.

Hvad har vi gjort?

Mange i og udenfor uddannelsessammenhænge står parat til at støtte sårbare, frafaldstruede elever og for undervisere, vejledere og andre kan det være svært at skabe sig et overblik over hvem og hvilke instanser, det er relevant at trække på hvornår. I forsøg på at styrke koordineringen af både den skolebaserede interne hjælp og brugen af ekstern hjælp har skolen udarbejdet to orienteringsstedskaber: en koordineringsmodel og en liste over støttetilbud.

I forbindelse med et projekt: ”Støt unge i uddannelse” er konstrueret en koordineringsmodel, der kan være med til at synliggøre, hvem der kan bidrage til at yde en indsats i forhold til frafaldstruede elever. Modellen markerer med et antal koncentriske cirkler den arbejdsdeling, der er mellem forskellige per-

soner, når det handler om at støtte frafaldstruede elever. I hver ring løses opgaver af en vis kompleksitet, hvorefter næste ring involveres enten for at kvalificere dialogen i den oprindelige ring eller for at tilbyde en ny ring.

Social & SundhedsSkolen, Herning og Herningsholm Erhvervsskole gik i 2010 i dialog med lokale støttetilbud med henblik på at udarbejde liste over udvalgte eksterne støttetilbud så kontaktlærere, vejledere, uddannelsesledere med flere lettere kan guide frafaldstruede elever i retning af den støtte og hjælp, der imødekommer netop deres særlige behov.

For yderligere at sætte fokus på vigtigheden af, at frafaldstruede elever tilbydes netop den støtte og hjælp, der imødekommer deres særlige behov, blev der den 11. marts 2010 afholdt en markedsdag på Social & SundhedsSkolen, hvor undervisere, studievejledere m.fl. fra områdets ungdomsuddannelser blev præsenteret for koordineringsmodellen og den udarbejdede liste samt fik mulighed for at høre mere om de forskellige tilbud. Markedsdagen blev indledt med korte oplæg og derefter kunne deltagerne bevæge sig rundt på en markedsplads, hvor tilbud var repræsenteret og hvor det var muligt at høre mere om og snakke med medarbejdere fra de forskellige tilbud. Deltagelse var gratis da arrangementet blev finansieret af Region Midtjylland.

Effekten af indsatsområde 1

De forskellige initiativer har styrket lederes, studievejlederes og kontaktlæreres overblik over og kendskab til såvel interne som eksterne støttemuligheder og har været med til at sikre, at de aktører, der er tæt på eleverne i større udstrækning har blik for hinandens baggrunde, kompetencer og styrkesider. Kontaktlærere er f.eks. blevet mere opmærksomme på, at de skal opsøge sparring f.eks. hos skolens studievejledere i stedet for at bakke alene med tungere elevproblematikker. Internt er skolens medarbejdere således blevet bedre til at drage nytte af hinanden, ligesom der også er mere opmærksomhed mod at vejlede frafaldstruede elever til eksterne støttemuligheder, når det er relevant.

Indsatsområde 2:

Styrkelse af Grundforløbs elevernes sociale fællesskaber og kompetencer.

Hvad har vi gjort?

Skolen har i 2010 etableret en fælles start på skoledagen for grundforløbs eleverne. Alle elever deltager i forskellige aktiviteter den første halve time af dagen. Indholdet spænder over fysiske aktiviteter i Bevælgessalen og aktiviteter udendørs, læsning af faglitteratur, skønlitteratur, blade m.m. og forberedelse af det fælles morgenmåltid. Alle elever spiser sammen til slut og går derefter i gang med undervisningen på holdene.

Morgenaktiviteterne giver eleverne en fælles start på dagen, de laver forskellige aktiviteter med hinanden og får en god start på dagen med fokus på fællesskab.

Det fælles morgenmåltid betyder, at eleverne får "tanket op" til at klare dagens opgaver. Rigtig mange af de unge giver udtryk for, at de slet ikke ville få noget fornuftigt at spise i løbet af dagen, hvis de ikke fik morgenmad på skolen.

Effekten af indsatsområde 2:

Skolen vurderer, at de fælles morgenaktiviteter og morgenmad har medvirket til, at en del elever har haft nemmere ved at komme af sted om morgenen, at eleverne er mere klar til at gå på om morgenen fordi de spiser fornuftigt og, at fællesskabet er blevet styrket generelt.

Indsatsområde 3:

Revidering af GF pakkerne

Hvad har vi gjort?

Skolen har arbejdet med tilrettelæggelsen, af hvordan eleverne når kompetencemålene i 2010. Undervisningen på Grundforløbene er tematiseret, og temaerne er gennemarbejdet på de ordinære forløb og

mere gennemgribende ændret i forhold til Grundforløbspakkerne. Forløbene er brudt op i flere temaer, med kortere emneuger lagt ind, med fokus på egen sundhed og de personlige kompetencer. Opmærksomheden er skærpet på den praksisnære undervisning og på, at eleverne skal have mulighed for at lære i ”ægte” situationer, f. eks på aktivcentre eller i børneinstitutioner.

Undervisningen har fået øget fokus på de krav, muligheder og forventninger, der knytter sig til arbejdslivet i de relevante brancher.

Effekten af indsatsområde 3:

Det er lykkedes at tydeliggøre forskelle på de forskellige forløb og at give eleverne en klarere fornemmelse af, hvad et arbejdsliv indenfor social og sundhedsområdet og det pædagogiske område er. Både i forhold til dette og i forhold til arbejdet med de personlige kompetencer er vi nået et stykke af vejen, men processen har afdækket behov for yderligere og mere gennemgribende ændringer i forløbenes indhold og organisering. Denne proces sættes i gang primo 2011 og den involverer både grundforløb og hovedforløb.

Indsatsområde 4:

Øget fokus på gennemførselsvejledning.

Hvad har vi gjort?

Skolen har i 2010 ændret på defineringen af opgaverne i studievejledningen. Helt konkret er den afsatte tid til vejledning øget med 4 timer om ugen, der er indført fast telefontid til opringninger fra bl.a. ansøgere, opgaver vedrørende optag er flyttet til en anden medarbejder og studievejledernes opgaver er i langt højere grad blevet koncentreret om egentlig elevkontakt og i mindre grad om udadvendte aktiviteter. Studievejlederne har været særligt opmærksomme på samarbejdet med kontaktlærerne.

Effekten af indsatsområde 5:

Det er blevet lettere for skolens elever at komme i kontakt med en studievejleder, også når behovet er akut. Vejlederne har i højere grad end tidligere kunnet etablere vejledningsforløb med særligt udsatte elever og dette har i flere tilfælde helt konkret medvirket til, at elever har kunnet gennemføre deres uddannelsesforløb.

Det øgede fokus på samarbejde med kontaktlærerne betyder, at elever med vanskeligheder ”dækkes op” fra flere sider og derved oplever at få den støtte og vejledning, de har behov for, både i akut opståede situationer og under længerevarende forløb.

2. Overordnet beskrivelse og analyse af skolens udfordringer

Skolen skal redegøre for de særlige udfordringer, den har vedrørende frafaldsmønstre på skolen, herunder hvilke elever der falder fra, hvornår de falder fra, og hvorfor de falder fra. Skolen skal her knytte an til sin handlingsplan for 2010 og således bygge videre på analysen og indsatsen her.

Analysen skal som minimum tage afsæt i en karakteristik af:

- skolens tilgang
- overgang mellem grund- og hovedforløb
- elevsammensætning (fx alder, køn, skolebaggrund, etnicitet)
- uddannelsesudbud, fx forskelle mellem merkantile og tekniske erhvervsuddannelser mv.

Analysen foretages på baggrund af egne undersøgelser og data inkl. frafaldskoderne, udtræk fra UNI-C's database og anden information, eksempelvis fra UU-centrene.

Tabel 4. Udviklingen i tilgangen

Tilgang:	2009 UNI-C data	2010 UNI-C data	2011 (eget skøn)	2012 (eget skøn)
Grundforløb under ét	244	343	350	350
Hovedforløbet under ét	633	767	740*	690

Alle ovenstående tal er årstal, fra januar til januar

*Tallene for 2011 er afhængig af, hvorledes kommunerne fordeler de ekstra 1650 EUD pladser

Elevsammensætning i % af det samlede antal elever på uddannelsesforløbene:

Alder	-17 år	18 – 19 år	20 – 24 år	25 – 34 år	35 år -	Gennemsnit
Grundforløb*	33 %	35 %	21 %	4,5 %	6,5 %	20,5 år
SOSU- hjælper/assistent	2 %	12 %	21,5 %	25,5 %	39 %	32 år
PAU	3 %	47 %	39 %	6 %	5 %	21,5 år

*Grundforløbs elever over 20 år er hovedsagelig fra Grundforløb med opkvalificering (for anden etnisk oprindelse end dansk)

Køn	Kvinder	Mænd
Grundforløb	82 %	18 %
SOSU- hjælper/assistent	92,5 %	7,5 %
PAU	78 %	22 %

Skolebaggrund	9. klasse	10. klasse	Grundforløb/ erhvervsuddannelse	Anden uddannelse/ arbejde	Jobcenter - handleplan
Grundforløb	40 %	55 %		5 %	2 %
SOSU-hjælper			21,5 %	78,5 %	14,5 %
SOSU assistent			91 % fra hjælper	9 %	0,5 %
PAU			73 %	27 %	0

Etnisk oprindelse	Dansk	Anden etnisk oprindelse end dansk
Grundforløb	77 %	23 %
SOSU- hjælper/assistent	94 %	6 %
PAU	93,5 %	6,5 %

Frafaldsanalyse i % af det samlede antal frafaldne på uddannelsesforløbene:

Frafaldsårsager	Ikke bestået/ophævet lærekontrakt	Fortrudt uddannelse	Niveau for højt/lavt	Personlige forhold	Skoleskift	Sygdom	Andet/orlov
Grundforløb	8 %	19 %	6 %	48 %	12 %	2 %	5 %
SOSU-hjælper/assistent	39 %	1 %	1 %	39 %	3 %	5 %	12 %
PAU*	50 %			25 %		25 %	

Grundforløbet

I 2010 påbegyndte 343 elever på Grundforløbet omsorg, sundhed og pædagogik - en stigning af elevtilgang på knap 50 % fra 244 i 2009 til 343 i 2010. Alle ansøgere optages på grundforløbet.

En typisk elev på grundforløb 20 uger eller grundforløb med udvidet vejledning 40 uger, er en ung, dansk kvinde under 20 år, som kommer fra 9. eller 10. klasse på en Folkeskole eller Efterskole.

På grundforløb med opkvalificering er en typisk elev en kvinde af anden etnisk oprindelse end dansk, alder mellem 25 – 50 år og med 9. klasse og/eller forløb på Sprogskole. Antallet af elever på grundforløb med anden etnisk oprindelse end dansk er øget fra 2009 til 2010.

Elever, der gennemfører grundforløbet tilfredsstillende og har interesse for det, kan tilbydes en elevkontrakt til hovedforløb social- og sundhedshjælperuddannelsen eller den pædagogiske assistentuddannelse efter endt grundforløb. Desuden tilbydes der sammenhængende kontrakt til grundforløbselever, der vil fortsætte uddannelsen fra social- og sundhedshjælper til- assistent

Ca. 80 % af grundforløbseleverne ønsker og søger om at starte på hovedforløb til social- og sundhedshjælper/-assistent (51 %) eller den pædagogiske grunduddannelse (29 %). De færre dimensionerede pladser på Pædagogisk assistentuddannelse betyder, at nogle af grundforløbseleverne stopper deres uddannelsesforløb efter grundforløbet, når de ikke får mulighed for at starte på den Pædagogiske assistentuddannelse.

En del af grundforløbseleverne fortsætter med eller skal have igangsat specialpædagogisk bistand (SPS), hvilket er blevet mere vanskeligt at efterleve, da sagsbehandlingstiden i Undervisningsministeriet nu er så lang, at det dårligt kan nås at anskaffe SPS-hjælpemidler til 20-ugers grundforløb.

Det øgede antal grundforløbselever med anden etnisk baggrund end dansk betyder, at undervisningen udfordres i forhold til forståelse af dansk kultur og undervisningspædagogik.

Frafaldsårsager på grundforløbet er hovedsageligt personlige problemer og at eleverne ikke møder op eller kun kommer i få dage, fordi de har fortrudt valg af grundforløbet. Andre afklares i løbet af grundforløbet med, at uddannelsen ikke er noget for dem. Da grundforløbet ikke er obligatorisk i forhold til at fortsætte på hovedforløbet - er der en del grundforløbselever der afbryder før grundforløbet er afsluttet, for enten straks at påbegynde et hovedforløb på skolen eller senere at påbegynde et hovedforløb. Disse elever er ofte omkring 18 år og derover.

Skolens udfordring er, for grundforløbselevernes vedkommende, bl.a. at motivere til fortsat uddannelse inden for området samt at støtte elevernes udvikling af de personlige, sociale og kulturelle kompetencer.

Social- og sundhedshjælperuddannelsen

I 2010 påbegyndte 489 elever på hovedforløbet social- og sundhedsuddannelsens Trin 1 = social- og Sundhedshjælperuddannelsen, mod 401 i 2009 – en stigning på ca. 20 %, som hovedsageligt skyldes Regeringens aftale med kommunerne om ansættelse af EUD-elever med tilskud. Antallet af uddannelsespladser er dimensioneret fra kommunerne, og derfor kan alle ansøgere ikke optages. Der er ca. 2 ansøgere for hver uddannelsesplads.

En typisk social- og sundhedshjælper elev er en kvinde i 20'erne, og hver tredje hjælper elev har gennemført grundforløbet sundhed, omsorg og pædagogik. Ca. 6 % er af anden etnisk oprindelse end dansk. Ca. 14 % har en handleplan fra et Jobcenter, hvilket er en stigning i forhold til tidligere.

Ca. 10 % af eleverne valgte i 2010 at påbegynde uddannelsen med praktikindgang med uddannelsesstart i praktik. På social- og sundhedshjælperuddannelsen er der en stor aldersmæssig forskel på eleverne. De helt unge, som har erfaring med skolegang og de knap så unge, som har "livserfaringer" og især har familiære forpligtigelser i forhold til børn og ægtefælle.

En del elever har svært ved grundfagene dansk og naturfag i uddannelsen.

Frafaldet på social- og sundhedshjælperuddannelsen skyldes for godt en tredjedels vedkommende primært personlige forhold, så som økonomiske-, familiære-, social-psykologiske forhold m.m. En anden godt tredje dels vedkommende skyldes frafald fra uddannelsen, at eleven ikke gennemfører uddannelsen af forskellige årsager, og dermed får ophævet uddannelseskontrakten.

P.g.a. elevernes køn og alder sker det også, at enkelte bliver gravide i uddannelses tiden, og derfor må have orlov.

Skolen forventer fremover at modtage flere elever med personlige og sociale problemer, samt en øget tilgang af ledige, p.g.a. nedgang af øvrige jobs på arbejdsmarkedet.

Dette vil præge skolens udfordring i forhold til social- og sundhedshjælperuddannelsen fremover.

Social- og sundhedsassistentuddannelsen

I 2010 påbegyndte 191 elever på hovedforløbet social- og sundhedsuddannelsen Trin 2 = social- og Sundhedsassistentuddannelsen, mod 179 i 2009 – en stigning på ca. 7 %, som hovedsageligt skyldes Regeringens aftale med kommuner og Regioner om ansættelse af EUD-elever med tilskud. Antallet af uddannelsespladser er dimensioneret fra kommuner og region, og derfor kan alle ansøgere ikke optages. Der er ca. 3 ansøgere for hver uddannelsesplads.

En typisk Social- og sundhedsassistent elev er en kvinde i 30'erne, men der er en stor aldersspredning fra 20 – 50 år. Mere end 90 % har gennemført social- og sundhedshjælperuddannelsen forinden. Ca. 7 % er af anden etnisk oprindelse end dansk. Kun få elever har en handleplan fra et Jobcenter.

Frafald på social- og sundhedsassistentuddannelsen – se social- og sundhedsassistentuddannelsen ovenfor.

Udfordringen er herudover, sammen med praktikstederne, at videreudvikle læringsforløb, som sætter eleven i stand til at gennemføre især praktikuddannelsen i den somatiske og psykiatriske praktik.

Den pædagogiske assistentuddannelse

I 2010 påbegyndte 87 elever på hovedforløbet den pædagogiske assistentuddannelse, mod 53 i 2009 – en forøgelse på mere end 50 %, hvilket bl.a. skyldes Regeringens aftale med kommunerne om ansættelse af EUD-elever med tilskud. Antallet af uddannelsespladser er dimensioneret af kommunerne, og derfor optages ikke alle ansøgere. Især er der en del grundforløbselever, som ikke kan optages, p.g.a. for få dimensionerede uddannelsespladser.

Der er nu mellem 4-5 ansøgere til hver uddannelsesplads på den pædagogiske assistentuddannelse.

En typisk pædagogisk assistentelev er en ung kvinde eller mand (hver fjerde) omkring 18-20 år, og har gennemført grundforløbet sundhed, omsorg og pædagogik. Ca. 6,5 % er af anden etnisk oprindelse end dansk.

Frafaldet på pædagogisk assistentuddannelsen skyldes for halvdelen vedkommende, at eleven ikke er i stand til at klare uddannelsens krav især i praktiktiden, og derfor får ophævet uddannelseskontrakten fra kommunens side, for en fjerdedels vedkommende er det de personlige forhold, så som økonomiske-, familiære-, social-psykologiske forhold m.m., som er årsag til frafaldet. For den sidste fjerde dels vedkommende skyldes frafaldet sygdom.

Skolen forventer fremover at modtage flere elever med personlige og sociale problemer.

Dette vil præge skolens udfordring i forhold til den pædagogiske assistentuddannelse fremover.

Herudover er udfordringen at få kommunerne til at oprette flere uddannelsespladser til den pædagogiske assistentuddannelse, således at unge fra grundforløbet kan tilbydes den uddannelse, som de ønsker, og dermed være medvirkende til at opfylde Regeringens målsætning om at 95 % af en ungdomsårgang skal have en uddannelse, samt sikre en kvalitetsløft i kommunernes børne- og ungeområde.

Generelle udfordringer

Inden for grundforløbet samt hovedforløb har skolen identificeret følgende målgrupper, der har behov for ekstra støtte, til at kunne begå sig på arbejdsmarkedet og til at blive under uddannelse.

Elever uden tidligere fast arbejdsforhold og kollegafællesskab:

For unge elever, der går på eller kommer fra grundforløbet samt for de yngre elever på social- og sundhedshjælper- og den pædagogiske grunduddannelse, kan ansættelse som elev være deres første egentlige ansættelsesforhold. Disse elever har endnu ikke erfaring med at begå sig i et fast arbejdsforhold i et kollegafællesskab, og dermed endnu ikke erhvervet sig kompetencer i forhold hertil. Nogle elever har også et for lille fremmøde i forhold til skole- og praktikdelen.

Her er der brug for støtte til at udvikle kompetence til at møde op på skolen/i praktikken og til tiden, at arbejde koncentreret, at se relevansen i at være velforberedt og vedholdende, at være til stede samt forpligtet til et fællesskab og rammer, sociale kompetencer i forhold til kammerater/kolleger og andre mennesker, at være rummelig og løse konflikter m.m.

Disse elever har ligeledes brug for at udvikle ansvarlighed i forhold til fælles opgaver på en arbejdsplads/skolen.

Selvom disse kompetencer indgår i skole- og praktikdelen af uddannelserne, har en del af disse elever brug for særlig personlig støtte, til at udvikle dem.

Elever, der ikke tror nok på sig selv og elever med svage skolemæssige forudsætninger:

Nogle af eleverne, især de med mindre gode erfaringer fra tidligere skolegang, har personligt og ikke mindst fagligt lave forudsætninger og selvværd i forhold til at kunne gennemføre en uddannelse og efterfølgende kunne fungere på et arbejdsmarked, hvor det forudsættes, at man kan yde assistance til mennesker, der har brug for hjælp.

For at kunne det, har denne gruppe brug for hjælp til at komme til at opleve succes i skoleundervisningen især i forhold til grundfagene, samt brug for personlig støtte til at udvikle deres faglige og personlige kompetencer. Her kræves særlig støtte og hjælp fra kontaktlærere, studievejledere samt evt. særlige personlige støttepersoner. Der er desuden behov for særlig undervisning inden for enkelte fag.

Elever med anden etnisk baggrund end dansk

En stor procentdel af eleverne kommer med en anden baggrund end etnisk dansk, især på grundforløbet og social- og sundhedshjælperuddannelsen. De har deltaget i et eller flere sprogskeleforløb inden uddannelsesstart, er meget fagligt motiveret, men kan fortsat have problemer ved at indgå sprogligt og kulturelt i et fagligt fællesskab, og har derfor behov for støtte til kulturel og faglig integration. Ligeledes kan det være vanskeligt for disse elever at begå sig i undervisningen og i gruppearbejdet, da de ofte kul-

turelt har en helt anden tilbageholdende fremtoning i læringsituationer. Derfor er der behov for, at underviserne har fokus på læringsituationen i forhold til elever med anden etnisk baggrund end dansk. De har ligeledes brug for personlige kontaktpersoner såvel i skole- som i praktikdelen af uddannelsen til at introducere dem til den danske arbejdspladskultur, samt til at støtte den faglige og personlige udvikling. Der er desuden brug for ekstra tid til at tilegne sig de faglige kvalifikationer.

Elever med personlige og sociale problemer

Nogle af eleverne har de samme personlige og sociale problemer som de borgere, de skal yde assistance til, og disse problemer kan være en hindring for, at uddannelsen kan gennemføres, eller at de kan yde en professionel assistance efterfølgende. De har brug for personlig støtte til at lære at håndtere egne problemer samtidig med, at de skal kunne yde professionel assistance i forhold til andre. Det er en svær opgave, hvor eleven skal arbejde med egne problemer sideløbende med de uddannelsesmæssige udfordringer. En del af gruppen er enlige mødre, og skal få hverdagen til at hænge sammen samtidig med, at de tager en uddannelse.

Her er der brug for støtte og vejledning til at hjælpe eleven til at få det private, det personlige og det professionelle liv "skilt" ad og til at hænge sammen. Denne gruppe har evt. også behov for hjælp i forhold til andre offentlige myndigheder.

Elever med fysiske helbredsmæssige problemer

Nogle elever kommer med en handleplan fra Jobcenteret. En del af disse elever har et eller flere fysiske helbredsmæssige problemer, men forsøger alligevel at gå i gang med en social- og sundhedsuddannelse. En del af dem må opgave efter en periode på skolen, eller når de kommer i praktik p.g.a. det fysiske krævende arbejde. På skolen er det muligt at støtte og skåne eleven, hvilket kan være langt mere vanskeligt i praktik- og arbejdsmæssige forhold.